



المعايير الوطنية لخدمات الصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب



مقدمة

وضع المجلس الأعلى للسكان قضايا الشباب على اولويات القضايا السكانية والتنمية التي يجب العمل عليها خلال السنوات القادمة ادراكاً منه للدور المحوري الذي يلعبه الشباب كون الاردن مقبل على تحول ديموغرافي وفرصة سكانية من ابرز ملامحها نمو فئة السكان في أعمار القوى البشرية (15 - 64 سنة) والتفوق بشكل كبير على نمو فئة المعالين في الأعمار دون الخامسة عشرة و 65 سنة فأكثر، وتتطلب الفرصة السكانية الاستثمار الأمثل لفئة القوى البشرية خاصة الشباب ورفع وعيهم الصحي وتقديم الخدمات الصحية اللازمة وتعزيز السلوكيات الصحية لديهم، حيث تشكل فئة الشباب 20 % من مجموع السكان في الاردن، مما يستدعي وجود معادلة تنموية واضحة ومتوازنة للتخطيط المستقبلي، والعمل على تطوير منظومة خدمات صحة جنسية وإنجابية صديقة للشباب تتواءم مع السياق الثقافي المحلي ومع سياق الشرائع والديانات السماوية وتلبي احتياجات الشباب الصحية والاجتماعية والنفسية، على أن تتبناها جميع الجهات المعنية والمهتمة بالعمل مع الشباب وبما يتوافق مع المعايير الدولية للخدمات الصحية الصديقة للشباب.

● المقصود بخدمات الصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب في الأردن

هي خدمات صحية يتم توفيرها لفئة الشباب اناثاً وذكوراً من عمر (12 - 30)¹ سنة في بيئة آمنة تضمن احترام حقوقهم وضمان سريتهم وخصوصيتهم، وهي خدمات صحية جاذبة للشباب وقادرة على اشراكهم في جميع مراحل ومحاوّر تقديم الخدمة، كما انها تأتي لتلبية لاحتياجات الشباب في هذه المرحلة العمرية و تراعي نموهم الجسدي والعقلي والنفسي والاجتماعي، حيث يتم تقديم هذه الخدمة في المراكز او الأقسام المتخصصة ومن خلال التحويل للجهات المعنية بالخدمة والانشطة المجتمعية والتشبيك، وتشتمل على توفير المعلومات والمشورة والتشخيص والعلاج والخدمات الرعايية والوقائية المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية من تنظيم اسرة، صحة الام والطفل، الوقاية من التهابات الجهاز التناسلي، سرطان الثدي، العنف حسب النوع الاجتماعي، الوقاية والعلاج من العقم والضعف الجنسي، التغيرات المصاحبة لسن المراهقة والبلوغ، فيروس نقص المناعة المكتسبة.

● الهدف من تطوير معايير وطنية لخدمات صحة جنسية وإنجابية صديقة للشباب

يمثل الشباب احد الدعائم الأساسية في أي مجتمع، وفي الأردن تشكل فئة الشباب 20 % من مجموع السكان في الأردن²، بالرغم من ذلك فإن الشباب لا يتلقون الاهتمام اللازم ويفتقرون لمعلومات الصحة الجنسية والإنجابية، كما انهم الفئة الأكثر احتياجاً للخدمات الصحية التي غالباً لا يتم تلبيةها، والأكثر تعرضاً للإصابة بالأمراض المنقولة جنسياً، وارتفاع نسبة وفيات الأمهات نتيجة عدد من العوامل الاجتماعية والثقافية والاقتصادية وقضايا النوع المعقدة، ويعتبر تقديم حزمة متكاملة من الخدمات الجنسية والإنجابية للشباب من الأمور الضرورية في مساعدة الشباب لاتخاذ القرارات السليمة فيما يتعلق بصحتهم الجنسية والإنجابية وتمكينهم من تطبيق هذه القرارات. ومن هنا جاءت أهمية تطوير معايير وطنية لتقديم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية صديقة للشباب مع مراعاة حساسية الثقافة المحلية والقيم الدينية. وتقديم ارشادات كيف وما هي المعايير لضبط ومتابعة وتقييم كفاءة الاداء والخدمة المقدمة .

1 العمر (12 - 30) حسب ما حددته الاستراتيجية الوطنية للشباب (2011 - 2015) حددت فئة الشباب من العمر 12 - 30

2 دائرة الإحصاءات العامة 2016، التعداد العام للسكان والمساكن 2015

● ● ● المستفيدون من المعايير الوطنية للصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب

حددت الاستراتيجية الوطنية للشباب (2011 - 2015) فئة الشباب للأشخاص الذين تتراوح اعمارهم من (12 - 30) سنة³، ولتحقيق أهداف هذه الوثيقة سيتم التركيز على الفئة العمرية من (12 - 30 سنة) كفئة للشباب ذكوراً وإناثاً بغض النظر عن القدرة على توفير ثمن العلاج، العمر، الجنس، الحالة الزوجية، العجز او غيرها من الميزات، مع مراعاة القيم المجتمعية والدينية والتشريعات الناظمة.

● ● ● الجهات المستهدفة

يمكن لمختلف الجهات المعنية استخدام هذه الوثيقة بما في ذلك:

- صانعو السياسات / القرارات على جميع المستويات / اصحاب اتخاذ القرار.
- مديري البرامج ومقدمي الخدمات والمشرفين على مستويات القطاعات الحكومية والقطاعات الخاصة.
- الائمة والوعاظ والواعظات.
- الأعضاء والعاملين على إدارة الصحة والقطاع التنموي على المستوى الوطني وعلى المستوى الاقليمي.

● ● ● نقاط ومواقع تقديم الخدمة

لغايات توسيع شريحة المستفيدين وتحسين سبل الحصول والوصول للخدمات، من المستحسن أن تقدم الخدمة بعدة مواقع لضمان استفادة أكبر عدد ممكن من الشباب والتي ستكون في متناول واستخدام الشباب وتشمل ما يلي:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز وعيادات الصحة في القطاع العام (الحكومي والعسكري)
- المراكز والعيادات الصحية في المؤسسات غير الحكومية المعنية بالعمل على برامج الصحة الإنجابية مثل معهد العناية بصحة الأسرة، الجمعية الملكية للتوعية الصحية، الجمعية الأردنية لتنظيم وحماية الأسرة.
- العيادات الصحية الجامعية في الجامعات الحكومية وغير الحكومية.
- العيادات الصحية ضمن المدارس الحكومية والخاصة.

● مبادئ تقديم خدمات صحة جنسية وإنجابية صديقة للشباب

تم تطوير هذه الوثيقة على أساس المبادئ الثمانية التالية :

- احترام القيم المجتمعية والدينية والتشريعات الناظمة.
- احترام حقوق الشباب في الخصوصية والتعبير والسرية.
- اشراك الشباب في مراحل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم.
- العدالة في تقديم الخدمات وعدم التمييز بغض النظر عن العمر، الجنس، واللون، الثقافة، الحالة الاجتماعية والاقتصادية، القدرات الجسدية والعقلية وبالتركيز على ذوي الإعاقة.
- تمكين الشباب وتوفير الفرص والخيارات والادوار لهم للمساهمة في تعميم المعرفة والتعريف بالخدمات بطرق مبتكرة وادارة المعرفة والدروس المستفادة.
- خدمات الصحة الجنسية والإنجابية هي حق أساسي من حقوق الإنسان لجميع الناس بما في ذلك الشباب.
- أن تشمل خدمات الصحة الجنسية والإنجابية للشباب على الرعاية الوقائية والعلاجية والتأهيلية.
- اشراك الافراد والمؤسسات والاسر في المجتمع المحلي والمؤثرين فيه (المدارس مجالس اولياء الامور، القادة المحليين، الوعاظ والواعظات، رجال الدين، ممثلين عن القطاع الخاص، مسؤولي النوادي الشبابية الاجتماعية والرياضية... الخ).

● المعايير الوطنية للصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب

تهدف المعايير الوطنية للصحة الجنسية والإنجابية الى تقديم خدمات صحة إنجابية ذات كفاءة وجودة للشباب، وذلك لتساعد صانعي السياسات وواضعي الخطط الصحية لتحسين نوعية الخدمات الصحية المقدمة من اجل سهولة الوصول اليها من قبل الشباب، وحماية وتحسين نوعية حياتهم، كما وضعت هذه المعايير ضمن الية متابعة وتقييم للتعرف على الاجراءات التي يجب اتباعها لتنفيذ المعايير وقياس مدى الانجاز، وتكمن الشمولية في هذه المعايير بانه يمكن تطبيقها بتكاملية من قبل المراكز الصحية العامة والخاصة ومنظمات المجتمع المدني، وتم اعدادها بناء على المعايير الدولية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية⁴ التي تشمل على: تثقيف الشباب صحياً، الدعم المجتمعي،

توفير مجموعة خدمات مناسبة، كفاءة مقدمي الخدمات، مميزات المرفق الصحي، الانصاف وعدم التمييز، تحسين البيانات والجودة، ومشاركة المراهقون، وقد تم تطوير معايير فرعية خاصة للمداخلات والعمليات والمخرجات لكل معيار رئيسي (Standard)، لتسهيل تطوير مؤشرات وآليات قياس مدى تحقق المعيار.



تحليل المعايير الوطنية للصحة الجنسية والإنجابية صديقة للشباب

تمكين الشباب صحياً والاعلان عن الخدمات الجنسية والإنجابية :

01
المعيار الأول
Standard 1:

يطبق موقع تقديم الخدمة أنظمة لضمان أن الشباب على علم ودراية بالأمور الخاصة بالصحة الجنسية والإنجابية، ويعرفون اين ومتى يمكنهم الحصول على الخدمات الصحية.

الهدف من المعيار الأول:

يهدف المعيار الى تثقيف الشباب بأهمية خدمات الصحة الجنسية والإنجابية في كل من موقع تقديم الخدمة والمجتمع من خلال الأنشطة المجتمعية، حيث يجب أن تراعي لغة المواد الإعلامية مختلف الفئات العمرية وخصائصهم ، ولمساعدة الشباب لفهم افضل للخدمات المتاحة يتم تزويدهم بالمعلومات الواضحة والشاملة حول أنواع الخدمات المتاحة، ومقدمي الخدمات المتوفرين، وساعات العمل في موقع تقديم الخدمة، إضافة الى ابلاغ الشباب في حال تنفيذ الخدمات الاجتماعية او الخدمات الترفيهية او اية خدمات أخرى، وتوفير خارطة لمقدمي الخدمات او الرعاية الصحية من منظمات حكومية وغير حكومية، مع تطوير أنظمة تعاون وتشبيك مع المنظمات الأخرى حسب الحاجة، وتوفير أنظمة تحويل للشباب بالاتفاق مع المؤسسات المعنية، حيث تشير الدراسات الى أن الشباب ليس لديهم المعرفة الصحيحة والكافية تمكنهم من الوصول للخدمات وفهم فعالية استخدام المعلومات بطرق تحافظ على صحتهم، وعدم إدراك الشباب بخدمات الصحة الجنسية والإنجابية التي من الممكن توفرها.

تعزيز دعم الشباب من خلال الدعم المجتمعي؛

تنفذ مواقع تقديم الخدمة برامج لضمان أن الآباء والمجتمع المحلي وأعضاء منظمات المجتمع المدني على اطلاع ويعترفوا بقيمة تقديم الخدمات الصحية الجنسية والإنجابية ويقومون بدعم استعادة الشباب من الخدمات المتوفرة في موقع تقديم الخدمة.

● ● ● الهدف من المعيار الثاني:

يهدف هذا المعيار الى الاعلان واعلام المجتمع المحلي حول قيمة واهمية تقديم الخدمات الصحية الجنسية والإنجابية للشباب، ومع ذلك فإن مجرد اعلام أعضاء المجتمع بأهمية استخدام الشباب للخدمات المتوفرة ليس كافياً لضمان قيام الآباء والأمهات، وأولياء الامور وأعضاء المجتمع الآخرين بدعم الشباب لاستخدام الخدمات الصحية الجنسية والإنجابية التي يحتاجونها في جميع المراحل العمرية للشباب من (12 - 30) سنة. بل من الضروري أيضاً أن يشارك موقع تقديم الخدمة أعضاء المجتمع في عقد شراكات مع المنظمات لتطوير التعليم الصحي والاتصال وشاركهم في عملية التخطيط والتنفيذ لضمان الحصول على موافقتهم ودعمهم للخدمة، كما أنه من المهم جداً اشراك الشباب أنفسهم في عملية التخطيط والتنفيذ لأنشطة الخدمات التي يقدمها الموقع، وبدون دعم ومؤازرة المجتمع من اباء او أولياء الأمور والاسرة والمجتمع وقادة المجتمع والوعاظ والواعظات الدينيين لن تكون برامج الصحة الجنسية والإنجابية ذات فاعلية، حيث أن لهم دور كبير للوصول الى الخدمات واستخدامها.

توفير حزمة خدمات ومعلومات صحة جنسية وإنجابية مناسبة:

موقع تقديم الخدمة يوفر حزمة من الرعاية الشاملة من توصيل المعلومات والمشورة والتشخيص والعلاج وخدمات الرعاية التي تلبى احتياجات الشباب جميعاً، حيث يتم توفير الخدمات في موقع تقديم الخدمة ومن خلال أنظمة التحويل أن لزم الامر وانشطة التوعية.

● ● ● الهدف من المعيار الثالث:

يهدف المعيار الى تقديم خدمات الرعاية الشاملة تتضمن ثلاثة عناصر رئيسية يجب أن تكون موجودة هي:
أولاً: خدمات الصحة الجنسية والإنجابية للشباب، تشمل على مجموعة من الخدمات مثل (المعلومات، الاستشارات، التشخيص، والعلاج والرعاية).

ثانياً: حزمة الخدمات الخاصة بالصحة الجنسية والإنجابية تعكس احتياجات المجتمع.
ثالثاً: على موقع الخدمات الصحي أن يحدد بالضبط الخدمات التي سيتم تقديمها في الموقع، والخدمات الأخرى التي يتم التحويل للحصول عليها من خلال نظام التحويل أو من خلال الانشطة التوعوية، حيث تتطلب الرعاية الصحية الشاملة علاقة مترابطة ومتبادلة بين شبكة الخدمات في المنطقة، وبين موقع تقديم الخدمة، وتعني الرعاية الشاملة أيضاً تعزيز الصحة والوقاية والتشخيص والعلاج او التحويل، حيث أن الخدمات الصحية في معظم الحالات تكون علاجية ويتم التفاوض عن الرعاية الوقائية والتي من الممكن أن تساهم في وقاية الشباب من امراض خطيرة، بالإضافة إلى ذلك غالباً ما يكون مقدموا الخدمات الصحية غير واضحين بالتعليمات بشأن الخدمات التي تعتبر مهمة للشباب، وتعتبر في بعض الاحيان ليست ذات اولوية.

يتوفر لدى مقدمي الخدمات ومثقي المجتمع في الموقع الصحي الكفاءة المطلوبة لتوفير خدمات صحة جنسية وإنجابية ذات فاعلية عالية للشباب، مع الدعم اللازم لتحقيق حقوق الشباب في المعلومات الخصوصية والسرية وعدم التمييز.

● ● ● الهدف من المعيار الرابع:

يهدف المعيار الى تحديد المؤهلات الفنية والمواقف المطلوبة من مقدمي الخدمات في موقع تقديم الخدمة ، بما في ذلك كفاءة تقديم الخدمة التي يجب أن تراعي النهج القائم على حقوق الانسان للشباب. أن كفاءة مقدموا الخدمات يجب أن لا تقتصر على تقديم الخدمات العلاجية، ولكن يجب أن يمتلكوا أيضا مهارات اتصال في تقديم خدمات المشورة، والنصح للشباب في مواضيع خاصة بالصحة الجنسية والإنجابية، وتقديم الخدمة بسرية من غير تحيز وتمييز، كما يجب أن يكون لدى موقع تقديم الخدمة نظام للتعليم والتدريب المستمر على شكل ندوات، او الاشراف الداعم، مراجعة الحالات، والوصول الى مصادر المعلومات عبر الانترنت، والتعلم عن بعد، بعثات تدريبية ، لضمان أن تكون الكوادر مؤهلة ومواكبة لأحدث التقنيات والمستجدات، حيث أن اتجاهات ومهارات المقدمين هي جوهر تقديم خدمات صحة جنسية وإنجابية للشباب بجودة وكفاءة عالية، وقد تكون لديهم كفاية المعرفة والكفاءة التقنية في مواضيع الصحة الجنسية والإنجابية، والوقاية من الامراض والإدارة الا انه قد لا يتوفر لدى البعض منهم مهارات التواصل الفعال، كما أن المواقف الخاصة ببعض مقدمي الرعاية الصحية والمعتقدات قد تؤدي بهم إلى الامتناع عن تقديم بعض الخدمات للشباب .

05

المعيار الخامس
Standard 5:

مواصفات وخصائص موقع تقديم الخدمة :

لدى موقع تقديم الخدمة ساعات عمل مريحة تلائم احتياجات الشباب، وبيئة ترحيبية مريحة وبيئة نظيفة، كما أن تقسيم الموقع وتوزيعه يحافظ على الخصوصية والسرية، ويتوفر لدى موقع تقديم الخدمة المعدات، الادوية، اللوازم، والتكنولوجيا اللازمة لضمان تقديم خدمة جنسية وإنجابية فعالة ذات جودة وكفاءة وصديقة للشباب.

● ● ● الهدف من المعيار الخامس:

يؤكد المعيار الخامس على السمات التنظيمية والتصميم لموقع تقديم الخدمة التي تعتبر مهمة لتوفير الوصول، وكفاءة تقديم الخدمة ضمن بيئة آمنة وداعمة، ويحتوي المعيار على ثلاثة عناصر يجب توفرها هي:

أولاً: ساعات عمل مريحة ونظام مواعيد.

ثانياً: مميزات تصميم للمبنى والسياسات المنفذة تحقق الخصوصية والسرية للشباب.

ثالثاً: ضمان توفر الأجهزة والأدوات والمعدات المناسبة والملائمة لتقديم الخدمات المتاحة، ولتوفير بيئة مريحة لتقديم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية صديقة للشباب يجب على موقع تقديم الخدمة تحقيق التالي:

- ساعات او ايام عمل مناسبة للشباب في المجتمع.
- يمكن توفير الخدمة او المشورة بدون موعد مسبق.
- مواعيد تسجيل للشباب تحترم الوقت لديهم ومصممة لتقليل اوقات الانتظار.
- يصمم موقع تقديم الخدمة لتحقيق السلامة العامة، ضمن إجراءات للمحافظة على إدارة المكان والضمان تقديم الخدمة ضمن بيئة نظيفة وآمنة ومتاحة لجميع الشباب، ومن الأهمية لتصميم المبني على أساس تحقيق الخصوصية والسرية وتشمل السلامة العامة على البنود التالية:
- تصميم المكاتب / غرفة الفحص لضمان الخصوصية للشباب اثناء تلقي العلاج واثناء الفحص.

- توفير وسائل تطهير وغسل اليدين وخصوصاً بجانب غرفة الفحص.
- توفير مقاعد كافية بغرفة الانتظار ومنظمة بطريقة تتيح للشباب الخصوصية في التواصل مع موظف الاستقبال.
- الاحتفاظ بالمباني والتجهيزات والأثاث بحالة نظيفة جيدة، وإضاءة وتدفئة وتهوية مناسبة.
- يوفر موقع تقديم الخدمة التخزين الآمن والتخلص من النفايات بطريقة سليمة وخصوصاً النفايات المعدية مثل الحقن.

بالإضافة إلى ميزات التصميم والسياسات والإجراءات المعمول بها التي تحافظ على السرية والخصوصية للشباب في جميع الاوقات (باستثناء أن مقدمي الخدمة ملزمين بالمتطلبات القانونية للإبلاغ عن الحوادث مثل الاعتداءات الجنسية وحوادث المرور على الطرق أو جروح طلقات نارية، إلى الجهات المختصة)، ويجب أن يكون هناك سياسات واجراءات تراعي ما يلي:

- التسجيل: معلومات عن الشباب وموضوع الزيارة.
- المشورة: يتم الحفاظ على السرية طول فترة تواجد الشاب في موقع تقديم الخدمة.
- حفظ البيانات والمعلومات: نظام حفظ مع مراعاة السرية والامان ومنع وصول البيانات الا للأشخاص المعنيين.
- الإفصاح عن المعلومات: لا يكشف مقدمو الخدمات أي معلومات مقدمة أو مستلمة من الشاب لطرف ثالث مثل الأسرة، الأعضاء أو معلمي المدارس أو أصحاب العمل، دون موافقة الشاب.

على موقع تقديم الخدمة تأمين نظام لإدارة اللوازم والادوات لتوفير المعدات والادوات اللازمة لتقديم حزمة الخدمة الجنسية والانجابية للشباب، حيث اننا نتطلع الى خدمات جنسية وانجابية للشباب مريحة وجاذبة مع مراعاة خصوصية فئة الشباب واحتياجاتهم وساعات عمل مريحة وملائمة مع وجود نظام مواعيد او بالإمكان اخذ الاستشارة من غير اخذ موعد مسبق.

06

المعيار السادس
Standard 6:

الانصاف والعدالة وعدم التمييز:

يقدم موقع تقديم الخدمات خدمات صحة جنسية وإنجابية عالية الجودة للجميع الشباب بغض النظر عن قدرتهم على تأمين ثمن العلاج، والعمر، الجنس والحالة الزوجية والتعليم، أو غيرها من الخصائص.

● ● الهدف من المعيار السادس:

يهدف المعيار الى توفير خدمات صحة جنسية وإنجابية بعدالة ودون تمييز ليتسنى لكافة شرائح الشباب الاستفادة من الخدمة، ويشدد على المساواة في تقديم الخدمة، مع تحقيق ابعاد الكفاءة العالية، مع وضع السياسات والإجراءات الكفيلة بذلك، بهدف تقديم خدمات صحة جنسية وإنجابية دون تمييز لاستفادة أكبر شريحة من الشباب للخدمات، مع مراعاة الشباب المهمشين اجتماعياً.

جودة وتحسين البيانات والمعلومات:

يجمع موقع تقديم خدمات الصحة الجنسية والإنجابية البيانات والمعلومات الخاصة بالشباب ويحلل البيانات بهدف تحسين الخدمة المقدمة وتحقيق خدمة أفضل.

● ● ● الهدف من المعيار السابع:

يتطلب التخطيط السليم ووضع السياسات والإجراءات التي تساهم في تحسين تقديم خدمات صحة جنسية وإنجابية للشباب، استراتيجية وآلية واضحتين لجمع البيانات والمعلومات وتبويبها وتصنيفها حسب الخصائص الديموغرافية مثل العمر، الجنس، المشكلة التي يعاني منها الشاب، التشخيص، والخدمات المقدمة، ويهدف المعيار الى جمع البيانات والمعلومات الخاصة بالشباب من الخصائص الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والصحية، والتي تعتبر جزءاً مهماً من قياس اداء وتحسين جودة الخدمات المقدمة في موقع تقديم خدمة صحة جنسية وإنجابية صديقة للشباب، على أن يتم الاستفادة من جمع البيانات من خلال تحليلها ونشر الممارسات الجديدة والدروس المستفادة وتنظيم اجتماعات عرضها على المستوى المحلي والوطني للاستفادة والتعلم، كما أن جمع البيانات والمعلومات وتحليلها يفيد في التخطيط المستقبلي، وتفيد ايضا في تحليل خبرات ومهارات مقدمي الخدمات التي لا يتم استخدامها بشكل منتظم، وللإستفادة الامثل من البيانات على موقع تقديم الخدمة أن يوفر التدريب والادوات اللازمة لإدارة وعرض البيانات والمعلومات والتقارير بطريقة مفيدة مع توفير الدعم التكنولوجي المناسب، كما يلزم ايضا تدريب مقدمي الخدمات التدريب على استخدام واستغلال البيانات في عملية التنفيذ والتخطيط، كما أن على ادارة موقع تقديم الخدمة انتهاز ثقافة مشاركة مقدمي الخدمة في تحسين جودة الخدمات وذلك مثل اجراءات الاشراف الداعم او نظام المكافأة والحوافز.

يقوم موقع تقديم الخدمة باتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان مشاركة الشباب في عملية التخطيط والتنفيذ والمتابعة، وتقييم الخدمات للصحة الجنسية والإنجابية، واتخاذ القرارات الخاصة برعايتهم الصحية ضمن هيكلية موقع تقديم الخدمات وسياسته.

● ● ● الهدف من المعيار الثامن:

يركز هذا المعيار على أن الشباب لهم الحق بالمشاركة في اتخاذ القرارات التي تؤثر على حياتهم، فعملية اشراكهم هي جزء لا يتجزأ من تقديم الخدمة، كما يركز على ضرورة توفير ثلاثة مجالات مهمة لمشاركة الشباب وهي:

أولاً: تسليط الضوء على مشاركة الشباب في التخطيط ومتابعة وتقييم الخدمات الصحية الجنسية والإنجابية.

ثانياً: التأكيد على مشاركة الشباب في القرارات المتعلقة بالخدمات الخاصة بهم.

ثالثاً: مشاركة الشباب في بعض جوانب تقديم الخدمة.

ولتحقيق النواحي الثلاثة لمشاركة الشباب، يتطلب من مقدمي الخدمة الالتزام والتأكد من الفرص المتاحة لهم لممارسة هذه الحقوق لضمان مشاركة الشباب في التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم، وأشراك أكبر عدد منهم في وضع تصوراتهم للخدمات، حيث يمكن ذلك من خلال اجراء المقابلات الفردية او مجموعات التركيز، او المسوحات، او وسائل اخرى تتيح لأكثر عدد من الشباب لتوصيل آراءهم.

كما يجب على موقع تقديم الخدمة وضع سياسات واجراءات لضمان استمرار مشاركة الشباب في عملية التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم، وادراج مشاركة الشباب ضمن الهيكل التنظيمي لموقع تقديم الخدمة، ويقوم موقع تقديم الخدمة بأشراك الشباب في ظروف معينة من تقديم الخدمات مثل تثقيف الاقران والمشورة والتدريب، وذلك يستلزم تمكين وتدريب الشباب على نحو فعال، فالشباب هم أكثر معرفة بحياتهم واحتياجاتهم الخاصة ولديهم القدرة على تحديد النهج او الحلول التي من شأنها تقديم خدمة صحة جنسية إنجابية أفضل.

● ● ● إجراءات تطبيق المعايير الوطنية للصحة الجنسية والإنجابية الصديقة للشباب:

ان تطوير المعايير ومتابعتها وتقييمها ومراقبتها تعتبر جزء لا يتجزأ من المبادرات المهمة في الاستجابة لاحتياجات الشباب في الصحة والتنمية ولتطبيق هذه المعايير، هنالك اربعة قواعد يجب الارتكاز عليها في تحقيق تنفيذ المعايير الوطنية :


1. التمويل: يجب تخصيص الموارد لتقديم الخدمات بطريقة تلبى احتياجات وحاجة الشباب.
2. تعزيز كفاءة مقدمي الخدمات: بحيث يكون لدى مقدمي الخدمات كفاءة لتنفيذ المعايير.
3. التأكد من ان الأدوية والمعدات والتكنولوجيا المتاحة، والمواد اللازمة موجودة وتساهم في عمل الموقع بطريقة سلسلة بدون توقف.
4. مراعاة القيم المجتمعية والدينية والتشريعات الناظمة.


وتكون اجراءات التنفيذ على المستوى الوطني وعلى مستوى (المحافظات) وموقع تقديم الخدمة. ضمن ثلاثة محاور هي:


- السياسات والقوانين والانظمة والتعليمات.
- كفاءة وقدرات مقدمي الخدمة.
- التمويل لتوفير الموارد المالية اللازمة.



عمان - شارع المدينة المنورة، شارع فائق حدادين بناية رقم 13
هاتف : 00962 6 5560741 - فاكس : 00962 6 5519210
ص.ب 5118 ، عمان 11183 الأردن
www.hpc.org.jo

 facebook.com/hpcjo

 [Twitter@HPC_jordan](https://twitter.com/HPC_jordan)

 [Youtube.com/hpcpromise](https://youtube.com/hpcpromise)


 linkedin.com/in/hpcjo

Share-Net

منصة المعرفة

للصحة الجنسية والإنجابية - الأردن



 [ShareNetJordan](https://facebook.com/ShareNetJordan)


 [SharenetJo](https://twitter.com/SharenetJo)


www.share-net-jordan.org.jo

Share-Net

International



 [ShareNetInt](https://facebook.com/ShareNetInt)

 [ShareNet](https://twitter.com/ShareNet)

www.share-netinternational.org